



Liberty Seguros S.A.

Miembro del grupo Liberty Mutual



NUESTROS PRODUCTOS

SOAT

Contar con un amparo que te cubre en caso de accidente mientras recorres las vías de nuestro país se resume en una sola palabra: Tranquilidad.

TOTAL HOME (HOGAR)

Te ofrecemos un seguro práctico e integral para el hogar, donde solo debes informar el valor que consideras adecuado para asegurar la estructura de tu hogar y los bienes que en ella conservas

VIDA

Para ti que disfrutas al máximo la vida, te ofrecemos un producto pensando en los riesgos que corres en cada momento. Cuenta con la protección, respaldo y seguridad que te brinda Liberty Seguros de vida.

RESPONSABILIDAD CIVIL

El seguro que cubre los perjuicios por daños materiales y/o lesiones personales, respalda contratos y administración de riesgos profesionales.



**ESTRUCTURA PRODUCTO AUTOS
CONVENIO ASOCIADOS
*FEINGE***





Amparos otorgados – Full amparos

AMPAROS BASICOS CONVENIO

Responsabilidad Civil Extracontractual - RCE

Daños a Bienes de Terceros	\$1.000.000.000.
Lesiones o Muerte a una Persona	\$1.000.000.000.
Lesiones o Muerte a Dos o Más Personas	\$2.000.000.000.

Pérdida Total y Parcial por Hurto .- PTPH

Pérdida Total por Daños - PTH

Pérdida Parcial por Daños - PPD

Terremoto - TTEV

Amparo Patrimonial - APA

Asistencia Jurídica en proceso civil y penal – AJPP/C

Gastos de transporte por perdidas total daños - GTPD (\$ 20.000 hasta 60 días)

Gastos de transporte por pérdidas total Hurto - GTPH (\$ 20.000 hasta 60 días)

Amparo de Asistencia en Viajes - AAV

Amparo de accidentes personales asegurado – AAP (\$5.000.000)



Amparos Adicionales Otorgados

Amparo de Asistencia Prelegal (AAP)

- Derecho Laboral
- Notariado y registro
- Derecho policivo
- Derecho de Familia
- Consultas sobre propiedad intelectual
- Derecho civil
- Derecho comercial
- Derecho tributario
- Asuntos litigiosos
- Consultas sobre ley 675 de 2001
- Régimen de propiedad horizontal.

Asistencia al Hogar

- Plomería
- Electricidad
- Cerrajería
- Vidrios
- Transmisión de Mensajes

AMPAROS ADICIONALES (Previo pago de prima)

- AAP - Amparo de Accidentes Personales (Opcional)
- RCGF - Responsabilidad Civil General Familiar (Opcional)
- APM - Amparo Tramites de Transito (Opcional)
- AAV Plus - Amparo de Asistencia en Viaje Liberty (Opcional)
- VS - Vehiculo Sustituto (Opcional)*





AMPARO DE ASISTENCIA EN VIAJE LIBERTY

COBERTURAS AL VEHICULO

- Remolque o transporte
- Carro taller
- Transporte, depósito o custodia



COBERTURAS AL EQUIPAJE

- Localización y transporte de los equipajes
- Pérdida definitiva del equipaje





COBERTURAS A LAS PERSONAS

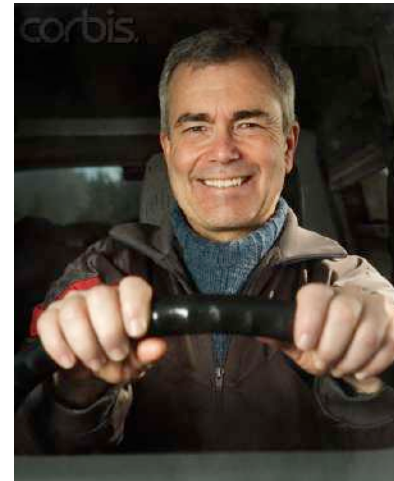
- Asistencia Médica domiciliaria
- Gastos médicos en el exterior
- Desplazamiento y hospedaje de un familiar
- Interrupción del viaje por fallecimiento de un familiar
- Hospedaje y desplazamiento por inmovilización del vehículo
- Hospedaje y desplazamiento por robo
- Transporte o repatriación hospitalaria
- Transporte o repatriación de los acompañantes
- Transporte o repatriación del beneficiario fallecido
- Prolongación de la estancia en el extranjero
- Asistencia de asesor jurídico
- Asistencia ante la unidad judicial de tránsito
- Asistencia jurídica en el extranjero
- Casa Carcel





OTROS SERVICIOS

- Conductor elegido
- Conductor profesional
- Localización y envío de repuestos
- Informe sobre el estado de las vías
- Peritos in situ
- Envío urgente de medicamentos
- Sustitución de ejecutivos
- Orientación por pérdida de documentos
- Transmisión de mensajes urgentes



COBERTURA AL HOGAR UNICA EN EL MERCADO

- Plomería
- Electricidad
- Cerrajería
- Vidrios



ASISTENCIA MEDICA DOMICILIARIA (Andiasistencia)

- Traslado médico de emergencia
- Consultas médicas domiciliarias
- Traslado médico secundario por enfermedad general
- Traslado aéreo especializado





ASISTENCIA PRELEGAL

- Asesoría jurídica permanente de primera calidad
- Acceso a un abogado especializado que atiende sus consultas a través de la web o telefónicamente
- El usuario puede consultar con nosotros sobre cualquier asunto legal empresarial, dentro de alguna de las áreas de especialización:
 - Derecho laboral
 - Notariado y registro
 - Derecho policivo
 - Derecho de Familia
 - Derecho civil
 - Derecho comercial
 - Derecho tributario

Alcance:

- Derecho a solicitar la revisión de hasta 3 documentos anuales
- Derecho a 15 llamadas de consulta al año, máximo 4 mensuales
- Respuesta a las consultas, en un tiempo máximo de 24 horas





ASESORIA Y TRAMITES DE TRANSITO

A través de la Línea Nacional de Atención al Cliente, un especialista unTrámites de Tránsito lo asesorará en :

- Pagos de multas de tránsito y su respectivo descargue en el SIMIT.
- Liquidación de impuestos de vehículo
- Trámites específicos de tránsito:
 - Duplicado de placas
 - Levantamiento de Prenda
 - Certificado de tradición
 - Inscripción de prenda
 - Cambio de motor
 - Regrabación de motor
 - Duplicado licencia de tránsito (tarjeta de propiedad)
 - Regrabación de serie





ASISTENCIA EN VIAJE PLUS

Con Asistencia Plus, usted obtiene más que con una asistencia convencional, porque además de las coberturas tradicionales también le brinda:

Garantía Mecánica (única en el mercado):

Protege su vehículo ante una eventual falla mecánica o avería, causada por cualquier evento diferente a accidente o desgaste normal de la pieza, ya que la garantía ampara los costos de la pieza y la mano de obra necesaria para repararla.

Aumento de cobertura en el Servicio de Grúa hasta 140 SMDLV evento.

Esta cobertura aplica para vehículos livianos de servicio particular (automóviles, camperos, camionetas y pick up) con menos de 10 años de antigüedad y hasta 150.000 Km de recorrido.



ATENCION DE SINIESTROS

Centros de Atención de Siniestros de Automóviles para las Ciudades de :

- Bogotá
- Cali
- Medellín
- Barranquilla
- Bucaramanga



Adicionalmente, atendemos siniestros en nuestras oficinas en aquellas ciudades que no cuentan con Centro de Atención a través de nuestra red de Sucursales a nivel nacional.

CERTIFICACION ISO – ATENCION DE SINIESTROS

SGS Colombia S.A.. (firma certificadora de Gestión de Calidad) certificó a Liberty Seguros S.A con la norma ISO 9001-2000, por el servicio de Atención de Siniestros de Automóviles, en el Centro de Atención de Siniestros (C.A.S.) de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga.



SERVICIO - MAS - LIBERTY

• **DEFINICION** : Móvil de Atención de Siniestros de Automóviles

• **COMO OPERA ???**

- Cuando un asegurado tiene un accidente de tránsito, deberá comunicarse con nuestra línea de Asistencia Liberty.
- Asistencia Liberty coordina al móvil mas cercano para que se presente en el lugar del accidente.

• **QUE HACE EL MOVIL EN EL LUGAR DEL ACCIDENTE ???**

- Toma al asegurado la declaración del accidente
- Radica el siniestro en el aplicativo SISA 400
- Define el siniestro y el taller que se encargará de hacer la reparación
- Atiende a los terceros involucrados en el accidente.

• **EN QUE HORARIO ATIENDE ???**

- Bogotá : 7 días de la semana de 6:00 am. a 12:00 pm.
- En Cali, Medellín y Barranquilla : De Lunes a sábado de 6:00 am. a 10:00 pm.

• **CON QUE CUENTA EL MAS ???**

Confortable Oficina - Computador conectado a Oficina Principal - Impresora.
Escáner.- Cámara digital - Teléfono Celular - Red Avantel para comunicación con Andiasistencia, Talleres, Grúas, Almacenes de repuestos y área de Indemnizaciones de Liberty

MAS MOTOS : Pereira, Barranquilla, Bucaramanga y Bogotá – exclusivo para asegurados de as pólizas de Taxis.



ESTRUCTURA DE INSPECCION



PROGRAMA VIAJE SEGURO

LIBERTY ofrece a los asegurados la posibilidad de realizar gratuitamente el procedimiento de la Inspección Técnico Mecánica de su Vehículo, con lo cual podrá tener acceso a los siguientes valores agregados :

- Se logra una adecuada verificación del estado real de cada uno de los vehículos, detectando posibles fallas o desperfectos.
- Otorga al cliente la posibilidad de conocer mediante un minucioso dictamen técnico computarizado las condiciones reales en que se encuentra su automotor.
- Permite una adecuada atención en caso de la presentación de un siniestro, tanto para el asegurado como para la compañía.
- Permite a las partes tener un adecuado control de cada uno de los riesgos a suscribir, reflejándose esto en una disminución de la siniestralidad del portafolio y en la obtención de unos resultados rentables para el programa y mejores condiciones.



CONTACTENOS

ALEXANDER MORALES DIAZ

MÓVIL 3112820922

alexmazul@hotmail.com

