



# Liberty Seguros S.A.

Miembro del grupo Liberty Mutual





# NUESTROS PRODUCTOS

## SOAT

Contar con un amparo que te cubre en caso de accidente mientras recorres las vías de nuestro país se resume en una sola palabra: Tranquilidad.

## TOTAL HOME (HOGAR)

Te ofrecemos un seguro práctico e integral para el hogar, donde solo debes informar el valor que consideras adecuado para asegurar la estructura de tu hogar y los bienes que en ella conservas

## VIDA

Para ti que disfrutas al máximo la vida, te ofrecemos un producto pensando en los riesgos que corres en cada momento. Cuenta con la protección, respaldo y seguridad que te brinda Liberty Seguros de vida.

## RESPONSABILIDAD CIVIL

El seguro que cubre los perjuicios por daños materiales y/o lesiones personales, respalda contratos y administración de riesgos profesionales.



**ESTRUCTURA PRODUCTO AUTOS  
CONVENIO ASOCIADOS  
*FEINGE***





# Amparos otorgados – Full amparos

## AMPAROS BASICOS CONVENIO

### Responsabilidad Civil Extracontractual - RCE

Daños a Bienes de Terceros	\$1.000.000.000.
Lesiones o Muerte a una Persona	\$1.000.000.000.
Lesiones o Muerte a Dos o Más Personas	\$2.000.000.000.

Pérdida Total y Parcial por Hurto .- PTPH

Pérdida Total por Daños - PTH

Pérdida Parcial por Daños - PPD

Terremoto - TTEV

Amparo Patrimonial - APA

Asistencia Jurídica en proceso civil y penal – AJPP/C

Gastos de transporte por perdidas total daños - GTPD (\$ 20.000 hasta 60 días)

Gastos de transporte por pérdidas total Hurto - GTPH (\$ 20.000 hasta 60 días)

Amparo de Asistencia en Viajes - AAV

Amparo de accidentes personales asegurado – AAP (\$5.000.000)



## Amparos Adicionales Otorgados

### Amparo de Asistencia Prelegal (AAP)

- Derecho Laboral
- Notariado y registro
- Derecho policivo
- Derecho de Familia
- Consultas sobre propiedad intelectual
- Derecho civil
- Derecho comercial
- Derecho tributario
- Asuntos litigiosos
- Consultas sobre ley 675 de 2001
- Régimen de propiedad horizontal.

### Asistencia al Hogar

- Plomería
- Electricidad
- Cerrajería
- Vidrios
- Transmisión de Mensajes

### AMPAROS ADICIONALES ( Previo pago de prima )

- AAP - Amparo de Accidentes Personales (Opcional)
- RCGF - Responsabilidad Civil General Familiar (Opcional)
- APM - Amparo Tramites de Transito (Opcional)
- AAV Plus - Amparo de Asistencia en Viaje Liberty (Opcional)
- VS - Vehiculo Sustituto (Opcional)\*





# AMPARO DE ASISTENCIA EN VIAJE LIBERTY

## COBERTURAS AL VEHICULO

- Remolque o transporte
- Carro taller
- Transporte, depósito o custodia



## COBERTURAS AL EQUIPAJE

- Localización y transporte de los equipajes
- Pérdida definitiva del equipaje





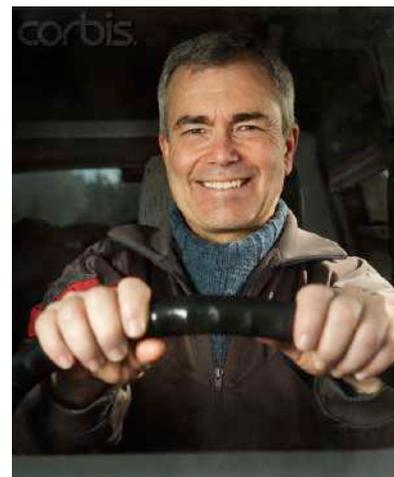
## COBERTURAS A LAS PERSONAS

- Asistencia Médica domiciliaria
- Gastos médicos en el exterior
- Desplazamiento y hospedaje de un familiar
- Interrupción del viaje por fallecimiento de un familiar
- Hospedaje y desplazamiento por inmovilización del vehículo
- Hospedaje y desplazamiento por robo
- Transporte o repatriación hospitalaria
- Transporte o repatriación de los acompañantes
- Transporte o repatriación del beneficiario fallecido
- Prolongación de la estancia en el extranjero
- Asistencia de asesor jurídico
- Asistencia ante la unidad judicial de tránsito
- Asistencia jurídica en el extranjero
- Casa Carcel



## OTROS SERVICIOS

- Conductor elegido
- Conductor profesional
- Localización y envío de repuestos
- Informe sobre el estado de las vías
- Peritos in situ
- Envío urgente de medicamentos
- Sustitución de ejecutivos
- Orientación por pérdida de documentos
- Transmisión de mensajes urgentes



## COBERTURA AL HOGAR UNICA EN EL MERCADO

- Plomería
- Electricidad
- Cerrajería
- Vidrios



## ASISTENCIA MEDICA DOMICILIARIA (Andiasistencia)

- Traslado médico de emergencia
- Consultas médicas domiciliarias
- Traslado médico secundario por enfermedad general
- Traslado aéreo especializado





## ASISTENCIA PRELEGAL

- Asesoría jurídica permanente de primera calidad
- Acceso a un abogado especializado que atiende sus consultas a través de la web o telefónicamente
- El usuario puede consultar con nosotros sobre cualquier asunto legal empresarial, dentro de alguna de las áreas de especialización:
  - Derecho laboral
  - Notariado y registro
  - Derecho policivo
  - Derecho de Familia
  - Derecho civil
  - Derecho comercial
  - Derecho tributario

### Alcance:

- Derecho a solicitar la revisión de hasta 3 documentos anuales
- Derecho a 15 llamadas de consulta al año, máximo 4 mensuales
- Respuesta a las consultas, en un tiempo máximo de 24 horas





## ASESORIA Y TRAMITES DE TRANSITO

A través de la Línea Nacional de Atención al Cliente, un especialista unTrámites de Tránsito lo asesorará en :

- Pagos de multas de tránsito y su respectivo descargue en el SIMIT.
- Liquidación de impuestos de vehículo
- Trámites específicos de tránsito:
  - Duplicado de placas
  - Levantamiento de Prenda
  - Certificado de tradición
  - Inscripción de prenda
  - Cambio de motor
  - Regrabación de motor
  - Duplicado licencia de tránsito (tarjeta de propiedad)
  - Regrabación de serie





## ASISTENCIA EN VIAJE PLUS

Con Asistencia Plus, usted obtiene más que con una asistencia convencional, porque además de las coberturas tradicionales también le brinda:

### **Garantía Mecánica (única en el mercado):**

Protege su vehículo ante una eventual falla mecánica o avería, causada por cualquier evento diferente a accidente o desgaste normal de la pieza, ya que la garantía ampara los costos de la pieza y la mano de obra necesaria para repararla.

**Aumento de cobertura en el Servicio de Grúa hasta 140 SMDLV** evento.

Esta cobertura aplica para vehículos livianos de servicio particular (automóviles, camperos, camionetas y pick up) con menos de 10 años de antigüedad y hasta 150.000 Km de recorrido.



## ATENCIÓN DE SINIESTROS

Centros de Atención de Siniestros de Automóviles para las Ciudades de :

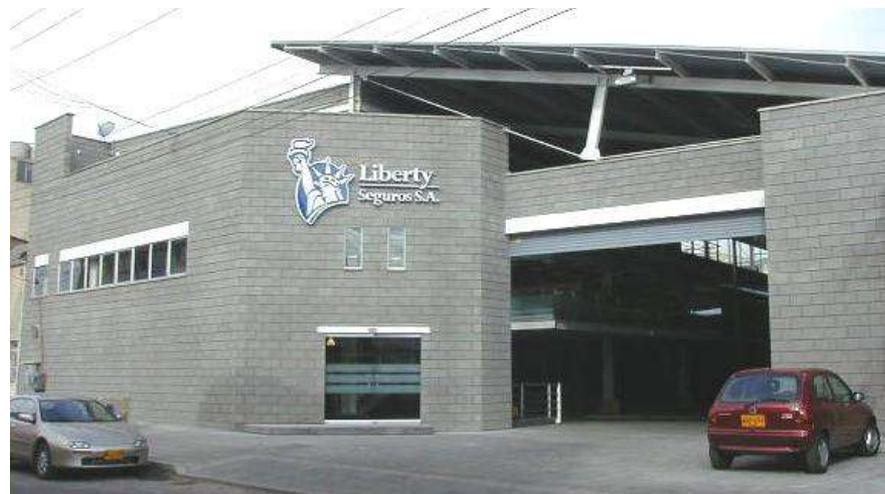
- Bogotá
- Cali
- Medellín
- Barranquilla
- Bucaramanga



Adicionalmente, atendemos siniestros en nuestras oficinas en aquellas ciudades que no cuentan con Centro de Atención a través de nuestra red de Sucursales a nivel nacional.

## CERTIFICACION ISO – ATENCION DE SINIESTROS

SGS Colombia S.A.. (firma certificadora de Gestión de Calidad) certificó a Liberty Seguros S.A con la norma ISO 9001-2000, por el servicio de Atención de Siniestros de Automóviles, en el Centro de Atención de Siniestros (C.A.S.) de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga.



## SERVICIO - MAS - LIBERTY

• **DEFINICION** : Móvil de Atención de Siniestros de Automóviles

• **COMO OPERA ???**

- Cuando un asegurado tiene un accidente de tránsito, deberá comunicarse con nuestra línea de Asistencia Liberty.
- Asistencia Liberty coordina al móvil mas cercano para que se presente en el lugar del accidente.

• **QUE HACE EL MOVIL EN EL LUGAR DEL ACCIDENTE ???**

- Toma al asegurado la declaración del accidente
- Radica el siniestro en el aplicativo SISA 400
- Define el siniestro y el taller que se encargará de hacer la reparación
- Atiende a los terceros involucrados en el accidente.

• **EN QUE HORARIO ATIENDE ???**

- Bogotá : 7 días de la semana de 6:00 am. a 12:00 pm.
- En Cali, Medellín y Barranquilla : De Lunes a sábado de 6:00 am. a 10:00 pm.

• **CON QUE CUENTA EL MAS ???**

Confortable Oficina - Computador conectado a Oficina Principal - Impresora.  
Escáner.- Cámara digital - Teléfono Celular - Red Avantel para comunicación con Andiasistencia, Talleres, Grúas, Almacenes de repuestos y área de Indemnizaciones de Liberty

**MAS MOTOS** : Pereira, Barranquilla, Bucaramanga y Bogotá – exclusivo para asegurados de as pólizas de Taxis.



# ESTRUCTURA DE INSPECCION





## PROGRAMA VIAJE SEGURO

LIBERTY ofrece a los asegurados la posibilidad de realizar gratuitamente el procedimiento de la Inspección Técnico Mecánica de su Vehículo, con lo cual podrá tener acceso a los siguientes valores agregados :

- Se logra una adecuada verificación del estado real de cada uno de los vehículos, detectando posibles fallas o desperfectos.
- Otorga al cliente la posibilidad de conocer mediante un minucioso dictamen técnico computarizado las condiciones reales en que se encuentra su automotor.
- Permite una adecuada atención en caso de la presentación de un siniestro, tanto para el asegurado como para la compañía.
- Permite a las partes tener un adecuado control de cada uno de los riesgos a suscribir, reflejándose esto en una disminución de la siniestralidad del portafolio y en la obtención de unos resultados rentables para el programa y mejores condiciones.



## CONTACTENOS

**ALEXANDER MORALES DIAZ**

MÓVIL 3112820922

[alexmazul@hotmail.com](mailto:alexmazul@hotmail.com)

